

TÜV: maXXim bietet ausgezeichneten Kundenservice

Qualitätsexperten bestätigen hohe Kundenzufriedenheit beim Mobilfunk-Discounter maXXim

08.02.2010 – Beim Mobilfunkdiscounter maXXim ist der Kundenservice ausgezeichnet. Das bestätigt der TÜV Saarland und verleiht dem Erfinder des 8-Cent-Handytarifs das Prüfsiegel „Service tested“ mit der Gesamtnote „Gut“. Damit ist maXXim nicht nur der erste Anbieter, bei dem Gesprächsminuten und SMS mit dem Handy in alle Netze nur 8 Cent kosten, sondern der erste Mobilfunkdiscountanbieter, bei dem außer dem reinen Online-Shop auch die Tarifmodelle, der gesamte Bestellprozess sowie der Kundenservice und die Kundenzufriedenheit von einer unabhängigen Sachverständigenorganisation getestet und positiv bewertet wurden.

„Wir freuen uns sehr, als erster Anbieter im Mobilfunkdiscountmarkt mit dem Prüfsiegel ‚Service tested‘ ausgezeichnet worden zu sein“, erklärt Alexander-Kim Hardt, Geschäftsführer der MS Mobile Services GmbH und ergänzt: „Damit werden unsere Anstrengungen belohnt, mit maXXim ein unschlagbar günstiges Discountprodukt und einen besonders fairen und kundenfreundlichen Service zu bieten.“

maXXim beweist: Kundenservice geht auch bei Discountangeboten

Laut einer repräsentativen Studie von TNS Infratest wollen immer mehr Handybesitzer einen anderen Tarif wählen. Rund ein Drittel kann sich vorstellen, für niedrigere Mobilfunkkosten zu einem Discounter zu wechseln. Häufig aber halten Befürchtungen über einen „No-Frills“-Service wechselbereite Handynutzer davon ab. Mit der jetzt erhaltenen Auszeichnung beweist maXXim, dass maximal günstiges mobil Telefonieren und maximaler Service kein Widerspruch sind.

Im Rahmen des Service-Ratings hat der TÜV Saarland im Januar 2010 eine Kundenbefragung durchgeführt und dabei rund 20 Einzelkriterien zur Kundenzufriedenheit abgefragt. Insbesondere bei den Kriterien Einfachheit, Freundlichkeit und Verständlichkeit sowie beim Preis-Leistungs-Verhältnis hat

maXXim - im Hinblick auf die Gesamtnote - überdurchschnittlich gut abgeschnitten.

Mit maXXim ist mobiles Telefonieren maximal einfach und maximal günstig, ohne monatliche Grundgebühr, ohne Mindestumsatz, ohne Vertragsbindung und ohne versteckte Kosten – dafür mit bester D-Netzqualität. Im Startpreis von 9,95 Euro sind bereits 5,- Euro Startguthaben enthalten, um sofort loszutelefonieren. Wer schon eine Mobilfunkrufnummer hat, kann diese problemlos zu maXXim mitnehmen. Einfach maXXim im Internet bestellen unter www.maxxim.de und die kurze Zeit später zugesandte SIM-Karte in ein vorhandenes Handy einlegen. Wer noch ein passendes Handy sucht, findet im maXXim Handyshop eine große Auswahl attraktiver Geräte für jeden Geschmack und jeden Geldbeutel.

Über maxxim:

maXXim bietet eine einfache Tarifstruktur, günstigste Minuten- bzw. SMS-Preise und einen fairen Service. So kosten z.B. Anrufe bei der maXXim-Hotline lediglich 0,14 Euro pro Minute aus dem deutschen Festnetz, (Mobilfunk abweichend). Der Vertrieb erfolgt zur Kostenoptimierung ausschließlich über das Internet unter www.maxxim.de bzw. www.maxximdata.de. maXXim ist das ideale Mobilfunkangebot für alle preisbewussten, gut informierten und selbstbewusst entscheidenden Kunden, die auf Tarifverwirrung verzichten, um einfach maximal günstig mobil zu telefonieren oder mobil im Internet zu surfen.

Mediakontakt:

Peter Eggers

Pressesprecher

MS Mobile Services GmbH

Telefon: 06181 412-124

E-Mail: presse@maxxim.de